

## Marcel Müller

geboren am 2. September 1972  
von Buchs AG

hat an der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften sein Nachdiplomstudium in Communication Management and Leadership erfolgreich abgeschlossen und ist berechtigt, den eidgenössisch geschützten Titel

## Master of Advanced Studies ZFH in Communication Management and Leadership

gemäss Bundesgesetz über die Fachhochschulen in Verbindung mit der Verordnung des Eidgenössischen Volkswirtschaftsdepartements (EVD) über Studiengänge, Nachdiplomstudien und Titel an Fachhochschulen zu tragen.

Winterthur, 31. März 2012

**ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften**

Prof. Dr. Jean-Marc Piveteau



Rektor

Prof. Dr. Daniel Perrin



Der stv. Direktor  
Departement Angewandte Linguistik





## Schlussdiplom

### Nachdiplomstudiengang Master of Advanced Studies in Communication Management and Leadership

**Marcel Müller**

geboren am 2. September 1972, von Buchs AG

	Kurstage	ECTS	Note / Bewertung
<b>1. Certificate of Advanced Studies</b>			
Krisenkommunikation	24	15	erfolgreich abgeschlossen
<b>2. Certificate of Advanced Studies</b>			
Kommunikationsmanagement	24	15	erfolgreich abgeschlossen
<b>3. Certificate of Advanced Studies</b>			
Politische Kommunikation	24	15	erfolgreich abgeschlossen
<b>Vorbereitungskurs Masterarbeit</b>	3	1	erfolgreich abgeschlossen
<b>Masterarbeit</b>		12	5.0
„Twitter in der Unternehmens- kommunikation - Best Practice“			
<b>mündliches Fachgespräch</b>		2	4.5

Marcel Müller hat den Master of Advanced Studies in Communication Management and Leadership erfolgreich abgeschlossen und damit 60 ECTS-Punkte erhalten.

Winterthur, 31. März 2012

Der stv. Direktor  
Departement Angewandte Linguistik

Prof. Dr. Daniel Perrin

Der Studiengangleiter

lic. phil. Markus Niederhäuser

Bedeutung der Noten:

6 bezeichnet die beste, 1 die geringste Leistung, 4 eine noch genügende. Es wird auf halbe Noten gerundet.



Angewandte Linguistik  
IAM Institut für Angewandte  
Medienwissenschaft

## Marcel Müller

geboren am 2. September 1972, von Buchs AG, hat den Zertifikatslehrgang Politische Kommunikation erfolgreich absolviert.

Die ZHAW, Departement Angewandte Linguistik, erteilt ihm das

## Certificate of Advanced Studies Politische Kommunikation

Anzahl Credits nach ECTS: 15

certificate <sup>certificato</sup> <sup>certificat</sup>  
**Zertifikat**  
<sub>certificado</sub>

Winterthur, den 18. Dezember 2010

Der Direktor  
Departement Angewandte Linguistik

A blue ink signature of Prof. Dr. Urs Willi, written in a cursive style.

Prof. Dr. Urs Willi

Der Kursleiter  
CAS Politische Kommunikation

A black ink signature of Dr. Peter Stücheli-Herlach, written in a cursive style.

Dr. Peter Stücheli-Herlach





Angewandte Linguistik  
IAM Institut für Angewandte  
Medienwissenschaft

## Marcel Müller

geboren am 2. September 1972, von Buchs AG, hat den Zertifikatslehrgang  
Kommunikationsmanagement erfolgreich absolviert.

Die ZHAW, Departement Angewandte Linguistik, erteilt ihm das

## Certificate of Advanced Studies Kommunikationsmanagement

Anzahl Credits nach ECTS: 15

certificate <sup>certificato</sup> <sup>certificat</sup>  
**Zertifikat**  
<sub>certificado</sub>

Winterthur, den 16. Juli 2010

Der Direktor  
Departement Angewandte Linguistik

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'U. Willi'.

Prof. Dr. Urs Willi

Der Kursleiter

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Niederhäuser'.

Markus Niederhäuser

## **Marcel Müller**

geboren am 2. September 1972

hat am

**IAM Institut für Angewandte Medienwissenschaft**

im Rahmen des

## **Nachdiplomkurses Krisenkommunikation**

die Schlussprüfung erfolgreich bestanden.

Voraussetzung für die Zulassung zur Prüfung war der Besuch folgender Module, organisiert durch das Zentrum für Informations- und Kommunikationsausbildung der Armee (ZIKA):

Medien 1

Interpersonelle Kommunikation

Krisenkommunikation 1

Krisenkommunikation 2

Konfliktmanagement 1

Die Ausbildung NDK Krisenkommunikation umfasst 160 Lektionen sowie eine schriftliche und mündliche Schlussprüfung. Der Nachdiplomkurs entspricht 16 ECTS-Punkten.

Winterthur, 22. November 2008

Der Institutsleiter  
Prof. Dr. Daniel Perrin

Der Kursleiter  
Markus Niederhäuser





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Schweizer Armee

## KURSBESTÄTIGUNG

# Maj Marcel Müller

hat den Kurs **«Freiw Krisenkommunikation II-2»**  
**vom 2. – 5. September 2008** erfolgreich absolviert.

In diesem Kurs wurden anhand von praktischen Beispielen,  
Übungen und Rollenspielen folgende Lerninhalte geübt und erlebt:

- Aspekte, Verlauf und Dynamik von Krisen und Katastrophen
- Gruppendynamische Phänomene in Krisensituationen
- Kommunikationskonzept und Organisationsstrukturen zur Krisenbewältigung
- Stressverhalten, Stressbewältigung
- Ausbildungssoftware für Krisenkommunikation

## ZENTRALSCHULE

Bern, 5. September 2008

ZENTRALSCHULE  
Kommandant ZIKA/Militärische Management Ausbildung

Oberst im Generalstab Beat Müller







Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Schweizer Armee

# KURSBESTÄTIGUNG

## Maj Marcel Müller

hat den Kurs **«Freiw Krisenkommunikation I-2»**  
**vom 12. – 15. August 2008** erfolgreich absolviert.

In diesem Kurs wurden anhand von praktischen Beispielen,  
Übungen und Rollenspielen folgende Lerninhalte geübt und erlebt:

- Aspekte Verlauf und Dynamik von Krisen und Katastrophen
- Fallstudien zur Kommunikation in Krisensituationen
- 5-Punkte-Konzept zur Krisenkommunikation

## ZENTRALSCHULE

Bern, 15. August 2008

ZENTRALSCHULE  
Kommandant ZIKA/Militärische Management Ausbildung

Oberst im Generalstab Beat Müller





# KURSBESTÄTIGUNG

## Maj Marcel Müller

hat den Kurs **«TLG A Komm V»**  
**vom 4.–15. Februar 2008** erfolgreich absolviert.

In diesem Kurs wurden anhand von praktischen Beispielen,  
Übungen und Rollenspielen folgende Lerninhalte geübt und erlebt:

- Interpersonelle Kommunikation (DISG)
- Medientraining (Print, Radio und TV)
- Kommunikationskonzept
- Medienkonferenz, Podiumsgespräch
- Stabsübung (PIC)

## ZENTRALSCHULE

Bern, 15. Februar 2008

ZENTRALSCHULE  
Kommandant ZIKA/Militärische Management Ausbildung

Oberst im Generalstab Beat Müller







# Kursbestätigung

**Maj Marcel Müller**

**hat den Kurs**

**FDK Führungskommunikation II-1**

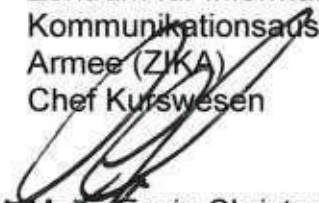
**vom 12.06.2007 bis 14.06.2007**

**erfolgreich absolviert**

Der Kurs beinhaltet folgende Themen:

- Vertiefung des Gelernten aus DISG, Rede, Gespräch und Diskussion
- Wirkungsvoll und gleichzeitig konfliktfrei kommunizieren
- Verhandlung resultatorientiert führen
- Sitzungen effektiv und gleichzeitig effizient leiten
- Führen über Zielvereinbarungen (Management by Objectives – MbO)
- verstehen, planen einführen und wirkungsvoll vorleben

KOMMUNIKATIONSBASIS V  
Zentrum für Informations- und  
Kommunikationsausbildung der  
Armee (ZIKA)  
Chef Kurswesen

  
Major Erwin Christen





# Kursbestätigung

**Maj Marcel Müller**

**hat den Kurs**

**FDK Medien I-1**

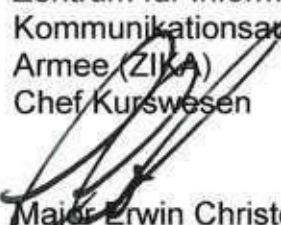
**vom 12.02.2007 bis 16.02.2007**

**erfolgreich absolviert**

Der Kurs beinhaltet folgende Themen:

- Elemente und Aufbau einer Medienmitteilung
- Verfassen von Medienmitteilungen
- Botschaft, Statement und Interview vor Mikrofon und Kamera
- Arbeiten unter Zeitdruck

KOMMUNIKATIONSBASIS V  
Zentrum für Informations- und  
Kommunikationsausbildung der  
Armee (ZIKA)  
Chef Kurswesen

  
Major Erwin Christen



# Kursbestätigung

**Maj Marcel Müller**

hat den Kurs

**V - CONFLICT (S15)**

**vom 09.10.2006 bis 12.10.2006**

**erfolgreich absolviert**



Der Kurs beinhaltet folgende Themen:

- Aspekte und Verlauf von Konflikten und Konfliktsituationen
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Mediation als Methode der Konfliktbewältigung
- Mobbing, Entlassungen, Spannungen am Arbeitsplatz

KOMMUNIKATIONSBASIS V  
Zentrum für Informations- und  
Kommunikationsausbildung der Armee (ZIKA)  
Der Kommandant i V

Oberst i Gst Jorg Gilomen







# KURSBESTÄTIGUNG

**Maj Marcel Müller**

hat den Kurs

## **FDK Führungskomm I-1**

vom 26.04.2005 bis 28.04.2005

erfolgreich absolviert.

Der Kurs beinhaltete folgende Themen

- Kommunikationsverhalten von sich und anderen erkennen
- Formulieren von überzeugenden Botschaften
- Reden strukturiert erarbeiten und halten
- Hilfsmittel sinnvoll einsetzen
- Kommunikationsmodelle kennen lernen
- Schwierige Gesprächssituationen meistern
- An Diskussionen teilnehmen bzw. diese moderieren

KOMMUNIKATIONSBASIS V  
Zentrum für Informations- und  
Kommunikationsausbildung der Armee (ZIKA)  
Der Kommandant

Oberst i Gst Daniel Schlup



# KURSBESTÄTIGUNG

**Maj Marcel Müller**

hat den Kurs

**Interpers. Komm I-1**

vom 11.01.2005 bis 13.01.2005

erfolgreich absolviert.

Der Kurs beinhaltete folgende Themen

Quadratische Kommunikation nach F. Schulz von Thun  
Aktives Zuhören  
Feedbackregeln  
Kommunikationsstile

KOMMUNIKATIONSBASIS V  
Zentrum für Informations- und  
Kommunikationsausbildung der Armee (ZIKA)  
Der Kommandant

Oberst i Gst Daniel Schlup